

AUXILIUM VITAE VOLTERRA S.p.A.
DIPARTIMENTO CLINICO DELLA RIABILITAZIONE
Direttore Sanitario: Dr. Guido Vaghegini

FOGLIO ACCOGLIENZA
STRUTTURA ORGANIZZATIVA RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti in questa Struttura Organizzativa.

PRESTAZIONI di RICOVERO

Presso questa Struttura Organizzativa di Riabilitazione Cardiologia vengono effettuate prestazioni in regime di *ricovero ordinario* e di *day-hospital*, e *prestazioni ambulatoriali di Cardiologia non invasiva*.

Il Reparto di degenza è ubicato presso il fabbricato denominato "Biffi", al piano terra: esiste apposita segnaletica interna ed esterna per poterlo raggiungere.

Il ricovero ordinario avviene secondo quanto previsto dalla relativa procedura di struttura: per trasferimento diretto da strutture di degenza per acuti, in elezione su proposta del Medico di base, in elezione per follow-up sia in regime ordinario che di day-hospital.

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI

Presso questa Struttura Organizzativa viene effettuato un ambulatorio esterni per seguire nel tempo i pazienti che sono già stati ricoverati in reparto o che sono già seguiti ambulatorialmente.. Per usufruire delle prestazioni è necessaria una prescrizione su ricettario regionale da parte del Medico di Medicina Generale o di altri Medici del Servizio Sanitario Nazionale, previo pagamento del ticket se dovuto. Non è necessaria la prenotazione, ad ogni controllo viene direttamente assegnata la data del controllo successivo, riportandola nella relazione clinica rilasciata. L'attività ambulatoriale per esterni viene effettuata nella stessa sede del Reparto di Degenza.

PERSONALE SANITARIO DI RIFERIMENTO

Direttore Sanitario	Dr. Guido Vagheggini
Medico Responsabile di Struttura ff	Dr. Guido Vagheggini
Infermiere Coordinatore:	Dr.ssa Paola Brogi
Coord. dei Fisioterapisti:	Dr.ssa Tiziana Novelli, Dr.ssa Marina Caputo
Infermiere Coordinatore Poliambulatorio	Sig. Gabriele Colivicchi

NUMERI TELEFONICI REPARTO

Direttore Sanitario	0588 070212	Fax Reparto	0588 070250
Medici	0588 070212 - 070254	Caposala	0588 070207
Coord. dei Fisioterapisti	0588 070204	Infermieri	0588 070251 – 070260
Ambulatorio Cardiologico	0588 070253	Palestra	0588 070252

INFORMAZIONI GENERALI

- I pazienti, o i loro familiari/care-givers se autorizzati dal paziente stesso, vengono informati, riguardo alle condizioni cliniche ed all'andamento del programma riabilitativo, attraverso dei colloqui con i sanitari, sia al momento dell'accoglienza che durante il ricovero sino al momento della dimissione. Qualora il paziente sia in stato di incoscienza le informazioni verranno rilasciate solo ai familiari più stretti.
- Le informazioni cliniche vengono fornite tutti i giorni dalle ore 14,00 alle ore 16,00 circa presso lo Studio Medici della Struttura Organizzativa
- Ogni operatore è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

- La struttura rimane chiusa: dalle ore 20,00 alle ore 08,00 al fine di garantire il riposo dei degenti.
- La SO di Riabilitazione Cardiologica aderisce al Progetto “Ospedale Aperto” per cui l’orario di visita è libero. Si confida comunque nel buonsenso dei visitatori, al fine di non creare disservizi e/o sovraffollamento.
- **Il ricovero non è ad accesso diretto e le liste di attesa vengono concordate con le strutture che inviano i pazienti o direttamente con i pazienti se inviati dal Medico di base:** le richieste di ricovero ordinario provenienti da strutture ospedaliere per acuti vengono di norma soddisfatte in tempo reale con l’assegnazione di una data di ricovero entro tre giorni dalla richiesta, compatibilmente con il turn-over dei posti letto in dotazione al Reparto.

D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy)

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, che ambulatoriali, si garantisce il corretto uso delle informazioni fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003 (Testo Unico Privacy).

Consenso Informato

L’utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati alla terapia farmacologia prescritta, agli esami diagnostici, ai trattamenti proposti e, relativamente a particolari pratiche sanitarie, ha il diritto di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Educazione Sanitaria

L’utente e/o il care giver sono informati sul piano riabilitativo e opportunamente formati al fine di gestire al meglio la fase di dimissione e di reinserimento.

Auxilium Vitae non è responsabile di eventuali furti: è consigliabile non tenere oggetti di valore o denaro contante, se non quello strettamente necessario.

MAC / 64
Giugno 2017

Si richiede un uso “moderato” del telefono cellulare. Si raccomanda ai degenti e visitatori l'utilizzo limitato dei cellulari personali per non arrecare disturbo ai degenti e agli operatori. In ogni caso le suonerie devono essere disattivate o mantenute al minimo volume.

E' vietato l'uso del telefono cellulare in prossimità di strumentazioni mediche particolarmente sensibili (ventilatori polmonari, pompe per infusione, ossimetri, sistemi di telemetria, monitor per la misurazione dei parametri vitali, pacemaker e defibrillatori impiantabili) in quanto possono interferire sul loro corretto funzionamento.

L'Azienda Auxilium Vitae Volterra S.p.A. garantisce la tutela dei diritti del cittadino.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI, o ELOGI, può rivolgersi::

- **Al Referente Assicurazione Qualità presente in ogni struttura;**
- **All'Ufficio Relazioni con il Pubblico U.R.P / Ufficio Accoglienza:** dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 13,00 (**primo piano Edificio Centro Sociale, sopra il Bar-Spaccio**)
- **Front Office Azienda Auxilium Vitae Volterra** dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.30 Tel: 0588 070269 primo piano Edificio Centro Sociale, sopra il Bar-Spaccio