

MAC / 64
Giugno 2017

AUXILIUM VITAE VOLTERRA S.p.A.

DIPARTIMENTO CLINICO DELLA RIABILITAZIONE
Direttore Sanitario: Dr. Guido Vaghegini

FOGLIO ACCOGLIENZA

STRUTTURA ORGANIZZATIVA UNITA' GRAVI CEREBROLESIONI ACQUISITE

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto.

PRESTAZIONI di RICOVERO

Presso questa Unità di Gravi Cerebrolesioni Acquisite vengono effettuate prestazioni di ricovero in regime ordinario.

Il Reparto è ubicato nel fabbricato denominato Morel al primo piano.
Esiste apposita segnaletica interna ed esterna alla struttura organizzativa.
I ricoveri non sono ad accesso diretto e si effettuano solo su prenotazione.

MAC / 64
Giugno 2017

I numeri telefonici di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Direttore Sanitario: **Dr. Guido Vaghegini**: Tel 0588 070212

Medico Responsabile di struttura: **Dott.ssa Loredana Voci**: Tel 0588-070221

Coordinatore Infermieristico: **Sig.ra Francesca Violante**: Tel. 0588-070206

Medicheria: Tel. 0588-070 203

Area Alta intensità: Tel.0588 - 070224

Coordinatore dei Fisioterapisti: **Dott.ssa Tiziana Novelli, Dr.ssa Marina Caputo**: Tel. 0588-070204

Ambulatorio Logopedista: Tel. 0588-070233 – 0588-070234

Ambulatorio Neurofisiopatologia: Tel. 0588-070230

Ambulatorio di Neuropsicologia: Tel. 0588-070235

Ambulatorio Terapia Occupazionale: Tel. 0588-070238

Studi Medici: Tel. 0588-070236

Psicologia Clinica: Tel. 0588/070220

Fax: n° 0588-070222

- I pazienti, o i loro familiari/care-givers se autorizzati dal paziente stesso, vengono informati, riguardo alle condizioni cliniche ed all'andamento del programma riabilitativo, attraverso dei colloqui con i sanitari, sia al momento dell'accoglienza che durante il ricovero sino al momento della dimissione. Qualora il paziente sia in stato di incoscienza le informazioni verranno rilasciate solo ai familiari più stretti.

MAC / 64
Giugno 2017

- **Le informazioni mediche vengono fornite tutti i martedì dalle 14.30 alle 15.30 in reparto.** Su richiesta, possono essere concordati appuntamenti fuori dalla predetta fascia oraria: per fare ciò occorre contattare telefonicamente il reparto, tutti i giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 14.30 in poi, al numero 0588 070221.
- **I medici possono essere contattati telefonicamente solo in orario pomeridiano, dal lunedì al venerdì, dalle ore 14.30 in poi al numero: 0588 070221**
- Ogni operatore è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.
- La struttura rimane chiusa dalle ore 20.00 alle ore 8.00 al fine di garantire il riposo dei degenti
- E' consentito visitare parenti/amici ricoverati nel nostro reparto solo nelle seguenti fasce orarie: **dalle 13.00 alle 14:15 e dalle ore 16:30 alle ore 19:30.** I familiari sono pregati di uscire dalle stanze di degenza nel caso di necessità assistenziali e comunque quando richiesto dal personale.
- Il ricovero non è ad accesso diretto ma viene concordato con le strutture che inviano i pazienti (prevalentemente terapie intensive e neurochirurgie). La lista di attesa non viene gestita solo in base alla sequenza temporale delle richieste di ricovero, ma anche sulla base di specifici indici di priorità.

D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy)

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, che ambulatoriali, si garantisce il corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003 (Testo Unico Privacy).

Consenso Informato

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

MAC / 64
Giugno 2017

Educazione Sanitaria

L'utente e/o il care giver sono informati sul piano riabilitativo e opportunamente formati al fine di gestire al meglio la fase di dimissione e di reinserimento.

Auxilium Vitae non è responsabile di eventuali furti: è consigliabile non tenere oggetti di valore o denaro contante, se non quello strettamente necessario.

Si richiede un uso “moderato” del telefono cellulare. Si raccomanda ai degenti e visitatori l'utilizzo limitato dei cellulari personali per non arrecare disturbo ai degenti e agli operatori. In ogni caso le suonerie devono essere disattivate o mantenute al minimo volume.

E' vietato l'uso del telefono cellulare in prossimità di strumentazioni mediche particolarmente sensibili (ventilatori polmonari, pompe per infusione, ossimetri, sistemi di telemetria, monitor per la misurazione dei parametri vitali, pacemaker e defibrillatori impiantabili) in quanto possono interferire sul loro corretto funzionamento.

I pazienti, durante il ricovero, non possono in alcun modo uscire dal Presidio Ospedaliero

Auxilium Vitae Volterra S.p.A. garantisce la tutela dei diritti del cittadino.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI, o ELOGI, può rivolgersi::

- **Al Referente Assicurazione Qualità presente in ogni struttura;**
- **All'Ufficio Relazioni con il Pubblico U.R.P / Ufficio Accoglienza:** dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 13,00 (primo piano Edificio Centro Sociale, sopra il Bar-Spaccio)
- **Front Office Azienda Auxilium Vitae Volterra** dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.30 Tel: 0588 070269 (primo piano Edificio Centro Sociale, sopra il Bar-Spaccio)