

MAC / 64 RR
Giugno 2017

AUXILIUM VITAE VOLTERRA S.p.A.
DIPARTIMENTO CLINICO DELLA RIABILITAZIONE
Direttore Sanitario: Dr. Guido Vagheggini

FOGLIO ACCOGLIENZA
STRUTTURA ORGANIZZATIVA RIABILITAZIONE RESPIRATORIA

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto.

PRESTAZIONI di RICOVERO

Presso questo Reparto di Riabilitazione Respiratoria – Centro di Svezzamento vengono effettuate prestazioni di ricovero in regime di degenza ordinaria

Il reparto è ubicato nel fabbricato denominato “Biffi” al piano terra.
Esiste apposita segnaletica interna ed esterna alla struttura organizzativa.

La struttura organizzativa di riabilitazione respiratoria è suddivisa in due aree: un'area ad alta intensità riabilitativa e svezzamento dal respiratore e l'altra a bassa intensità, di riabilitazione ordinaria.

MAC / 64 RR
Giugno 2017

- I ricoveri non sono ad accesso diretto e vengono concordati con le strutture che inviano i pazienti. I criteri di priorità sono consultabili in reparto.

I numeri telefonici di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Fax di reparto: 0588/070208 0588/070211

Direttore Sanitario: **Dr. Guido Vaghegini** Tel. 0588/070212

Medico Responsabile di reparto – **Dr.ssa Anna Zito:** Tel 0588-070212

Coordinatore Infermieristico – **Dr.ssa Paola Brogi** Tel. 0588-070207

Coordinatore dei Fisioterapisti – **Dr.ssa Tiziana Novelli, Dr.ssa Marina Caputo:** Tel 0588-070204

Degenza Ordinaria Reparto Uomini/Donne: 0588-070205

Degenza C. Svezamento Reparto Uomini/Donne: 0588-070214

- I pazienti, o i loro familiari/care-givers se autorizzati dal paziente stesso, vengono informati, riguardo alle condizioni cliniche ed all'andamento del programma riabilitativo, attraverso dei colloqui con i sanitari, sia al momento dell'accoglienza che durante il ricovero sino al momento della dimissione. Qualora il paziente sia in stato di incoscienza le informazioni verranno rilasciate solo ai familiari più stretti.
- Le informazioni mediche vengono fornite tutti i giorni dalle ore 13.00 alle ore 14.00. Per comunicazioni urgenti il Medico di Guardia è disponibile anche al di fuori dei predetti orari.
- Ogni operatore è identificabile dal nome e cognome riportato sulle divise.

MAC / 64 RR
Giugno 2017

- La struttura rimane chiusa dalle ore 20.00 alle ore 8.00 al fine di garantire il riposo dei degenti.
- La SO di Riabilitazione Respiratoria aderisce al Progetto “Ospedale Aperto” per cui l’orario di visita è libero. Si confida comunque nel buonsenso dei visitatori, al fine di non creare disservizi e/o sovraffollamento.

D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy)

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni di ricovero si garantisce il corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003 (Testo Unico Privacy).

Consenso Informato

L’utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato)

Educazione Sanitaria

L’utente e/o il care giver sono informati sul piano riabilitativo e opportunamente formati al fine di gestire al meglio la fase di dimissione e di reinserimento.

Auxilium Vitae non è responsabile di eventuali furti: è consigliabile non tenere oggetti di valore o denaro contante, se non quello strettamente necessario.

Si richiede un uso “moderato” del telefono cellulare. Si raccomanda ai degenti e visitatori l’utilizzo limitato dei cellulari personali per non arrecare disturbo ai degenti e agli operatori. In ogni caso le suonerie devono essere disattivate o mantenute al minimo volume.

E’ vietato l’uso del telefono cellulare in prossimità di strumentazioni mediche particolarmente sensibili (ventilatori polmonari, pompe per infusione, ossimetri, sistemi di telemetria, monitor per la misurazione dei parametri vitali, pacemaker e defibrillatori impiantabili) in quanto possono interferire sul loro corretto funzionamento.

MAC / 64 RR
Giugno 2017

Auxilium Vitae Volterra S.p.A. garantisce la tutela dei diritti del cittadino.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI, o ELOGI, può rivolgersi::

- **Al Referente Assicurazione Qualità presente in ogni struttura;**
- **All'Ufficio Relazioni con il Pubblico U.R.P / Ufficio Accoglienza:** dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 13,00 (primo piano Edificio Centro Sociale, sopra il Bar-Spaccio)
- **Front Office Azienda Auxilium Vitae Volterra** dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.30 Tel: 0588 070269 (primo piano Edificio Centro Sociale, sopra il Bar-Spaccio)