

AUXILIUM VITAE VOLTERRA S.p.A.

FOGLIO ACCOGLIENZA

STRUTTURA ORGANIZZATIVA UNITA' GRAVI CEREBROLESIONI ACQUISITE

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto.

PRESTAZIONI di RICOVERO

Presso questa Unità di Gravi Cerebrolesioni Acquisite vengono effettuate prestazioni di ricovero in regime ordinario.

Il Reparto è ubicato nel fabbricato denominato Morel al piano terra.
Esiste apposita segnaletica interna ed esterna alla struttura organizzativa.
I ricoveri non sono ad accesso diretto e si effettuano solo su prenotazione.

I numeri telefonici di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Primario – **Dr. Federico Posteraro** : Tel 0588-070231– Fax : 0588-070232
Medico Referente **Dott.ssa. Fiammetta Logi**: Tel 0588070221
Infermiere Coordinatore – **sig.ra Francesca Violante** : Tel. 0588-070221
Coordinatore dei Fisioterapisti: **Dott.ssa Tiziana Novelli**: Tel. 0588-070204
Palestra: 0588/070223

Ambulatorio Logopediste 0588-070233 – 0588-070234
Ambulatorio Neurofisiopatologia 0588-070230
Ambulatorio di Neuropsicologia 0588-070235
Ambulatorio Terapia Occupazionale 0588-070238
Studi Medici: Reparto Uomini / Donne: Tel 0588-070236/070237
Ambulatorio Medico e Psicologia Clinica: 0588/070220

Degenza: Reparto Uomini / Donne: 0588-070224
Medicheria-Ufficio Coordinatore: Tel: 0588-070221
Fax: Tel: 0588-070222

E-Mail: medicineuro@riabilitazione-volterra.it

- I pazienti, o i loro familiari/care-givers se autorizzati dal paziente stesso, vengono informati, riguardo alle condizioni cliniche ed all'andamento del programma riabilitativo, attraverso dei colloqui con i sanitari, sia al momento dell'accoglienza che durante il ricovero sino al momento della dimissione. Qualora il paziente sia in stato di incoscienza le informazioni verranno rilasciate solo ai familiari più stretti.
- Le informazioni mediche vengono fornite secondo un calendario esposto mensilmente all'ingresso del reparto, presso gli Studi Medici / Medicheria

- Ogni operatore è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.
- La struttura rimane chiusa dalle ore 20.00 alle ore 8.00 al fine di garantire il riposo dei degenti
- E' consentito visitare parenti/amici ricoverati nel nostro reparto solo nelle seguenti fasce orarie: dalle 12:30 alle 13:30 dalle ore 16:30 alle ore 19:30 compatibilmente con le attività assistenziali e riabilitative. I familiari sono pregati di uscire dalle stanze di degenza nel caso di necessità assistenziali e comunque quando richiesto dal personale.
- Il ricovero non è ad accesso diretto ma viene concordato con le strutture che inviano i pazienti (prevalentemente terapie intensive e neurochirurgie). La lista di attesa non viene gestita solo in base alla sequenza temporale delle richieste di ricovero, ma anche sulla base di specifici indici di priorità.

D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy)

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, che ambulatoriali, si garantisce il corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003 (Testo Unico Privacy).

Consenso Informato

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato)

Educazione Sanitaria

L'utente e/o il care giver sono informati sul piano riabilitativo e opportunamente formati al fine di gestire al meglio la fase di dimissione e di reinserimento.

L'Azienda Auxilium Vitae Volterra S.p.A. garantisce la tutela dei diritti del cittadino.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI, o ELOGI, può rivolgersi:

Al Referente Assicurazione Qualità presente in ogni struttura;

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico U.R.P / Ufficio Accoglienza: **posto al piano terra Edificio Lombroso (davanti al Pronto Soccorso) – Tel 0588-91861 – NUMERO VERDE 800-221290; Front Office Azienda Auxilium Vitae Volterra dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.30 Tel: 0588 070269**