

MAC / 64 RR
Aggiornato Maggio 2011

AUXILIUM VITAE VOLTERRA S.p.A.

FOGLIO ACCOGLIENZA

STRUTTURA ORGANIZZATIVA RIABILITAZIONE RESPIRATORIA

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto.

PRESTAZIONI di RICOVERO

Presso questo Reparto di Riabilitazione Respiratoria – Centro di Svezamento vengono effettuate prestazioni di ricovero in regime di degenza ordinaria

Il reparto è ubicato nel fabbricato denominato "Morel" al piano primo

Esiste apposita segnaletica interna ed esterna alla struttura organizzativa.

I ricoveri non sono ad accesso diretto e si effettuano solo su prenotazione. La prenotazione può essere fatta telefonicamente.

La struttura organizzativa di riabilitazione respiratoria è suddivisa in due unità di degenza: Centro di Svezamento da ventilazione meccanica (8 posti letto) ed Area Degenza Ordinaria (12 posti letto).

MAC / 64 RR

I numeri telefonici di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Responsabile di Reparto: **Prof. Nicolino Ambrosino**: Tel. 0588/070212
Medico Referente di struttura – **Dr. Guido Vagheggini**: Tel 0588-070212
Coordinatore Infermieristico – **Dr.ssa Paola Brogi**: Tel. 0588-070207
Coordinatore dei Fisioterapisti – **Dr.ssa Tiziana Novelli**: Tel 0588-070204

Degenza Ordinaria Reparto Uomini/Donne: 0588-070205
Degenza C. Svezamento Reparto Uomini/Donne: 0588-070214
Fax: n. 0588-070208-211

E-Mail: g.vagheggini@riabilitazione-volterra.it

- I pazienti, o i loro familiari/care-givers se autorizzati dal paziente stesso, vengono informati, riguardo alle condizioni cliniche ed all'andamento del programma riabilitativo, attraverso dei colloqui con i sanitari, sia al momento dell'accoglienza che durante il ricovero sino al momento della dimissione. Qualora il paziente sia in stato di incoscienza le informazioni verranno rilasciate solo ai familiari più stretti.
- Le informazioni mediche vengono fornite tutti i giorni dalle ore 12.00 alle ore 13.30. Per comunicazioni urgenti il Medico di Guardia è disponibile anche al di fuori dei predetti orari.
- Ogni operatore è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.
- La struttura rimane chiusa dalle ore 20.00 alle ore 8.00 al fine di garantire il riposo dei degenti.
- La SO di Riabilitazione Respiratoria aderisce al Progetto "Ospedale Aperto" per cui l'orario di visita è libero. Si confida comunque nel buon senso dei visitatori, al fine di non creare disservizi e/o sovraffollamento.
- Il ricovero non è ad accesso diretto e le liste di attesa vengono concordate con le strutture che inviano i pazienti.

D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy)

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni di ricovero si garantisce il corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003 (Testo Unico Privacy).

Consenso Informato

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato)

Educazione Sanitaria

L'utente e/o il care giver sono informati sul piano riabilitativo e opportunamente formati al fine di gestire al meglio la fase di dimissione e di reinserimento.

L'Azienda Auxilium Vitae Volterra S.p.A. garantisce la tutela dei diritti del cittadino.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI, o ELOGI, può rivolgersi:

Al Referente Assicurazione Qualità presente in ogni struttura;

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico U.R.P / Ufficio Accoglienza: **posto al piano terra Edificio Lombroso (davanti al Pronto Soccorso) – Tel 0588-91861 – NUMERO VERDE 800-221290; Front Office Azienda Auxilium Vitae Volterra dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.30 Tel: 0588 070269**

MAC / 64 RR