

**AUXILIUM VITAE VOLTERRA S.p.A.
PRESIDIO OSPEDALIERO DI VOLTERRA**

**FOGLIO ACCOGLIENZA
STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA**

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti in questa Struttura Organizzativa.

PRESTAZIONI di RICOVERO

Presso questa Struttura Organizzativa di Riabilitazione Cardiologia vengono effettuate prestazioni in regime di *ricovero ordinario* e di *day-hospital*, e *prestazioni ambulatoriali di Cardiologia non invasiva*.

Il Reparto di degenza è ubicato presso il fabbricato denominato "Biffi", al piano terra: esiste apposita segnaletica interna ed esterna per poterlo raggiungere.

Il ricovero ordinario avviene secondo quanto previsto dalla relativa procedura di struttura: per trasferimento diretto da strutture degenziali per acuti, in elezione su proposta del Medico di base, in elezione per follow-up sia in regime ordinario che di day-hospital.

I numeri telefonici di riferimento della Struttura Organizzativa:

Medico Responsabile – **Dr. Carlo Giustarini** : Tel 0588-91790 – Fax 0588-91797

Vice-responsabile: **Dr.ssa Anna Maria Rossi**

Medici di Reparto:

Dr.ssa Mara Lucidi – Aiuto Cardiologo

Dr.ssa Cristiana Pampana – Aiuto Cardiologo

Dott. Marco Masullo Aiuto Cardiologo

Dott. Franco Maria De Regis

Caposala:

I Gabriele Colivicchi: Tel. 0588-070251-260 Fax: n°0588-070250

Coordinatore dei Fisioterapisti:

Dr.ssa Tiziana Novelli - Tel: 0588-070204

Palestra Riabilitazione Cardiologia. 0588-070252

Studi Medici: Reparto Uomini / Donne: Tel 0588-070253-254-259

Degenza: Medicheria: Tel. 0588-070251, 0588/070260

Per contattare i pazienti dall'esterno sono disponibili i seguenti numeri telefonici:

Corridoio centrale del Reparto di degenza: Tel 0588-070257

Sala pranzo: Tel 0588-070256

- I pazienti, o i loro familiari/care-givers se autorizzati dal paziente stesso, vengono informati, riguardo alle condizioni cliniche ed all'andamento del programma riabilitativo, attraverso dei colloqui con i sanitari, sia al momento dell'accoglienza che durante il ricovero sino al momento della dimissione. Qualora il paziente sia in stato di incoscienza le informazioni verranno rilasciate solo ai familiari più stretti.
- Le informazioni cliniche vengono fornite tutti i giorni dalle ore 13,00 alle ore 14,00 presso il Reparto della Struttura Organizzativa
- Ogni operatore è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.
- La struttura rimane chiusa : dalle ore 20,00 alle ore 08,00 al fine di garantire il riposo dei degenti.
- La SO di Riabilitazione Cardiologica aderisce al Progetto "Ospedale Aperto" per cui l'orario di visita è libero. Si confida comunque nel buonsenso dei visitatori, al fine di non creare disservizi e/o sovraffollamento.
- **Il ricovero non è ad accesso diretto e le liste di attesa vengono concordate con le strutture che inviano i pazienti:** le richieste di ricovero ordinario provenienti da strutture ospedaliere per acuti vengono di norma soddisfatte in tempo reale con l'assegnazione di una data di ricovero entro tre giorni dalla richiesta, compatibilmente con il turn-over dei posti letto in dotazione al Reparto.

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI

Presso questa Struttura Organizzativa viene effettuato un ambulatorio esterni per seguire nel tempo i pazienti che sono già stati ricoverati in reparto o che sono già seguiti ambulatorialmente; per usufruire delle prestazioni è necessaria una prescrizione su ricettario regionale da parte del Medico di Medicina Generale o di altri Medici del Servizio Sanitario Nazionale, previo pagamento del

ticket se dovuto. Non è necessaria la prenotazione, ad ogni controllo viene direttamente assegnata la data del controllo successivo, riportandola nella relazione clinica rilasciata.

L'attività ambulatoriale per esterni viene effettuata nella stessa sede del Reparto di Degenza.

D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy)

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, che ambulatoriali, si garantisce il corretto uso delle informazioni fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003 (Testo Unico Privacy).

Consenso Informato

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati alla terapia farmacologia prescritta, agli esami diagnostici, ai trattamenti proposti e, relativamente a particolari pratiche sanitarie, ha il diritto di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Educazione Sanitaria

L'utente e/o il care giver sono informati sul piano riabilitativo e opportunamente formati al fine di gestire al meglio la fase di dimissione e di reinserimento.

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Per prenotare l'attività libero-professionale a pagamento

Chiamare il **NUMERO 0587/098830** dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 18,00.

MAC 33 RC

Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Specialista	Giorni e orari	Tariffa
ECG basale	Sede Riabilitazione Cardiologica	❖ N° VERDE	Dr. C. Giustarini	Martedì: 15,00 – 19,00	49,00 euro
Visita specialistica	Sede Riabilitazione Cardiologica	❖ N° VERDE	Dr. C. Giustarini	Martedì: 15,00 – 19,00	130,00 euro
Ecocardiogramma color doppler	Sede Riabilitazione Cardiologica	❖ N° VERDE	Dr. C. Giustarini	Martedì: 15,00 – 19,00	179,00 euro
ECG da sforzo	Sede Riabilitazione Cardiologica	❖ N° VERDE	Dr. C. Giustarini	Martedì: 15,00 – 19,00	157,00 euro

L'Azienda Auxilium Vitae Volterra S.p.A. garantisce la tutela dei diritti del cittadino.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI, o ELOGI, può rivolgersi:

- Al Referente Assicurazione Qualità presente in ogni Struttura

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico U.R.P / Ufficio Accoglienza: **posto al piano terra Edificio Lombroso (davanti al Pronto Soccorso) – Tel 0588-91861 – NUMERO VERDE 800-221290; Front Office Azienda Auxilium Vitae Volterra dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.30 Tel: 0588 070269**